



Cómo limpiar la tubería de servicio de agua e



Cómo limpiar los tubos de agua de su casa

Siga los pasos a continuación para obtener instrucciones sobre cómo limpiar su tubería de servicio de agua.

El proceso de limpieza de la tubería puede durar más de 30 minutos, por lo que le recomendamos planificar con anticipación.

1. Comenzando en el nivel más bajo de la vivienda o edificio, localice la llave de agua fría más cercana al lugar donde la tubería de servicio entra a la propiedad.
 - a. Puede tratarse de una llave exterior para manguera ubicada al frente de la vivienda o de un grifo interior en el sótano, área de servicios o cuarto de lavandería.
2. Retire cualquier accesorio que pueda reducir el flujo de agua, como aireadores, rejillas, filtros u otros dispositivos similares.
3. Avanzando hacia los niveles superiores de la vivienda, abra completamente todas las llaves de agua fría (lavabos, tinas, duchas, etc.) durante 3 a 5 minutos o hasta que el agua salga clara.
 - a. Asegúrese de que todas las llaves abiertas tengan un desagüe adecuado para evitar derrames o inundaciones.
4. Mantenga todas las llaves abiertas y deje correr el agua durante 30 minutos.
5. Cierre el agua en orden inverso (del piso superior al piso más bajo).
6. Deje correr el agua nuevamente para verificar su claridad; repita el proceso según sea necesario.
7. Vuelva a colocar cualquier aireador o rejilla que haya sido retirado.

Información adicional

1. No consuma agua del grifo, no use la máquina de hielo ni dispensadores de agua filtrada hasta que haya completado los pasos de limpieza descritos anteriormente.
2. Si su refrigerador produce hielo, deseche el hielo hecho antes del proceso de limpieza.
3. Limpie los aireadores o rejillas si se observa suciedad o residuos, siguiendo las instrucciones del fabricante.
4. Si los problemas de calidad del agua persisten, comuníquese con la línea directa (Hotline) indicada al final de la página.

Cuándo limpiar la tubería de servicio de agua

Se recomienda limpiar la tubería después de cualquier trabajo realizado en o cerca de su línea de servicio, incluyendo excavaciones exploratorias (potholing) o reparaciones de servicios públicos.

Esto ayuda a reducir la posibilidad de:

- Partículas desprendidas en el agua
- Cambios temporales en la presión, el flujo o el color del agua
- Obstrucción de aireadores de grifos o accesorios de plomería

Información del programa

Como parte de un esfuerzo nacional para identificar y reemplazar las líneas de servicio de plomo, KC Water está desarrollando un inventario de los materiales que componen las líneas de servicio en toda la ciudad de Kansas City. Las líneas de servicio conectan las viviendas y edificios con las tuberías principales de agua de la ciudad.

Durante la próxima década, las cuadrillas de KC Water realizarán excavaciones exploratorias (potholing) en distintas propiedades de la ciudad para identificar materiales desconocidos en las líneas de servicio. El término “desconocido” simplemente significa que KC Water no cuenta actualmente con un registro del material de la tubería. No significa que la línea sea de plomo. Los propietarios de las viviendas serán.

Para ver la clasificación actual de la línea de servicio de su propiedad Visite el mapa de inventario de líneas de servicio de KC Water.
Escanee el código QR que aparece a la derecha.



Si tiene preguntas o inquietudes sobre su agua después de los trabajos de excavación exploratoria (potholing), comuníquese con el equipo del proyecto al 816-513-0150 o water.servicelineinventory@kcmo.org.